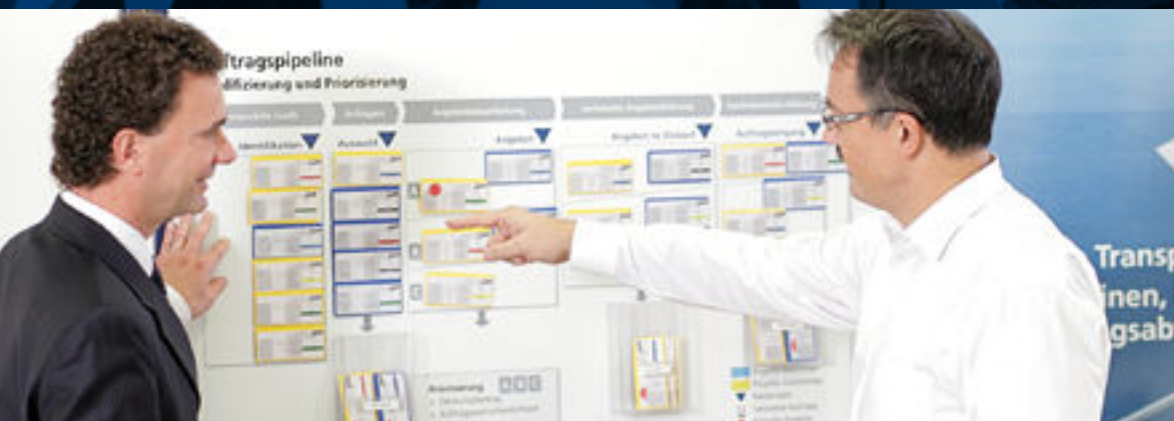


# SHOP FLOOR MANAGEMENT



---

DESENVOLVIMENTO CONSISTENTE E SUSTENTÁVEL DE  
PROCESSOS E PROCEDIMENTOS

**STAUFEN.**

## Liderança no local

# SHOP FLOOR MANAGEMENT GARANTE O SUCESSO DO LEAN

SHOP FLOOR MANAGEMENT suporta o desenvolvimento consistente e sustentável de processos e procedimentos. A presença dos gestores nas áreas produtivas com o foco nos desvios dentro dos processos dos padrões estabelecidos permite acelerar as decisões e desenvolver os colaboradores dentro do processo de melhoria contínua.

Mudanças frequentes e os processos de melhoria exigem uma abordagem da liderança que forneça aos colaboradores um suporte sustentável no seu trabalho diário, no reconhecimento da necessidade de ação e estabelecimento de prioridades. O gestor deve desenvolver essas disciplinas como mentor em uma organização que aprende continuamente, encorajando os colaboradores a desenvolverem padrões BestPractice.

O comportamento gerencial requerido no SHOP FLOOR MANAGEMENT é desenvolvido através de coaching intensivo. Nos projetos lean, o coach suporta os gerentes e sua equipe durante a implementação. Os processos e dados chave são descritos de forma transparente, com áreas de ação e problemas claramente definidos, priorizados e abordados de forma estruturada.

### O sucesso do SHOP FLOOR MANAGEMENT requer o desenvolvimento de fatores chave como:

1. Princípios de liderança – Go & See, o gerente se familiariza com os processos e problemas no local
2. Estilo de liderança – Orientação para o princípio Mentor - Aprendiz
3. Instrumentos de liderança – Uso de um centro de informações interativo e atualizado no local
4. Amplitude de controle – Definição da nova amplitude de controles para uma gestão efetiva



“Gestão em 5 minutos” ao invés de apresentação de 50 minutos

A visualização transparente de dados chave e o grau em que as ações são implementadas servem para melhorar o desempenho da gestão. A facilidade para compreensão e gestão é um fator-chave. O colaborador precisa ser capaz de manter a visualização atualizada com mínimo esforço e o gerente identificar a necessidade de ação à primeira vista.

Foco na visualização de indicadores e dados de forma concisa:

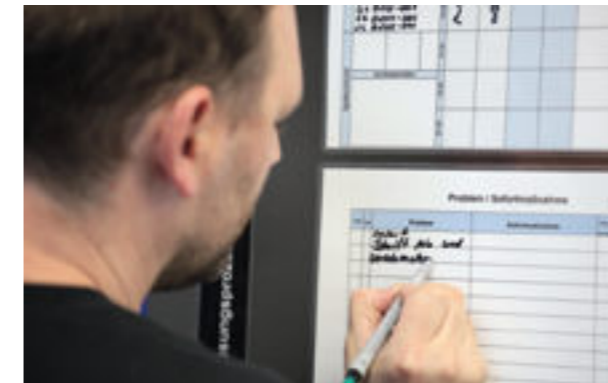
- > Monitoramento frequente de volumes e qualidade
- > A presença e alocação de todos os colaboradores nos postos de trabalho
- > O status do processo de solução de problemas
- > Controle do processo de melhoria contínua
- > O estado do plano de ação



“Go & See” ao invés de “reunião e e-mail”



Coaching e desenvolvimento ao invés de longas palestras



Caneta ao invés de PowerPoint e SAP



Transparência e foco ao invés de autorização de acesso e excesso de informação



Team building e pensamento no fluxo de valor ao invés de pensamento departamental



Disciplina e dar exemplo ao invés de esperar acontecer e postura hierárquica

## Vantagens e benefícios obtidos com o SHOP FLOOR MANAGEMENT

- Reação mais rápida a desvios
- Solução de problemas de forma estruturada e sustentável
- Utilização otimizada de recursos
- Processos mais robustos
- Planejamento e controle eficazes
- Clara descrição do potencial de otimização e resultados
- Maior transparência do estado atual, metas e suas tendências
- Comunicação mais eficiente
- Desenvolvimento de uma autodisciplina das equipes
- Melhor envolvimento e motivação de todos os colaboradores

A introdução de Shop floor Management é, portanto, muito mais do que a mera utilização de métodos de suporte. É vital um grau de disciplina e consistência por parte de toda a equipe de gestão. Isso serve para desenvolver uma nova cultura corporativa. Os gestores são acompanhados e encorajados no seu caminho para um novo entendimento sobre gerenciamento. Uma fase de coaching intensivo com especialistas é, portanto, aconselhável.

Shop floor Management é gerenciamento lógico e eficaz no local, gerando resultados sustentáveis rapidamente.

## Números Globais

340

colaboradores

69

milhões € receita

17

idiomas

7.000

participantes dos treinamentos todos os anos

>90

Parceiros Best Practice

500

visitas Best Practice todos os anos

### Brasil

#### STAUFEN.Táktica

Consultoria.Academia

#### Escritório Sede Campinas

Rua Guapuruvu, 180, sala 7 - Alphaville  
13098-322 Campinas, SP

#### Escritório Porto Alegre

Rua Castro Alves, 600 - Independência  
90430-130 Porto Alegre, RS

] +55 19 3262-0011

www.staufen-taktica.com.br  
contato@staufen-taktica.com.br

### Headquarters

#### STAUFEN.AG

Consulting.Academy.Investment

Blumenstraße 5

D-73257 Köngen

] +49 7024 8056-0

www.staufen.ag  
contact@staufen.ag

# STAUFEN.

INSIDE EVERY COMPANY  
THERE IS AN EVEN BETTER ONE.