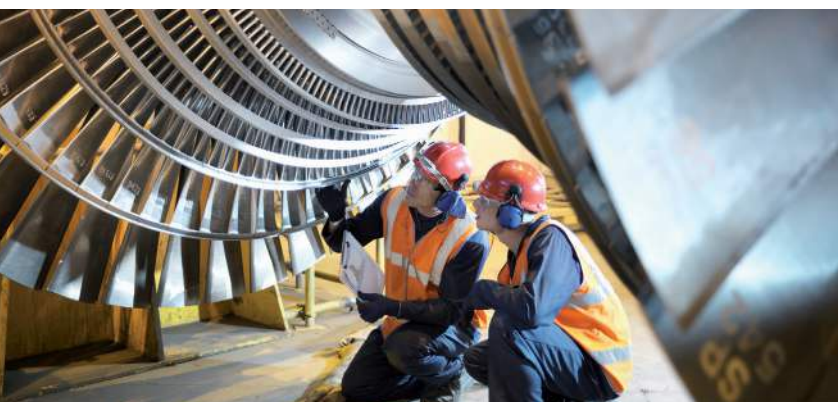


QUALITY EXCELLENCE

Beherrschen von Abweichungen durch effektive Problemlösung



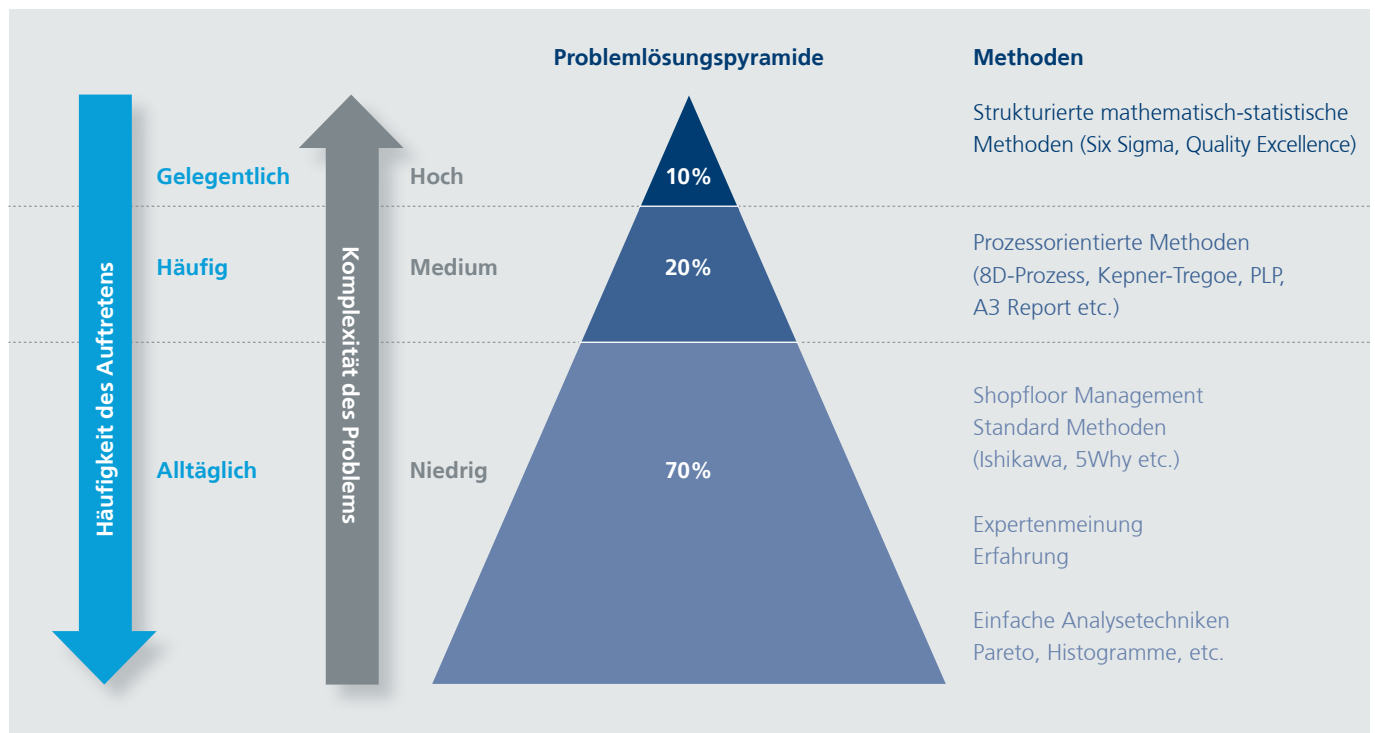
STAUFEN.

Ihr Partner auf dem Weg zur Spitzenleistung

DER RICHTIGE ANSATZ.

Problemlösung als Teil unseres Quality Excellence Ansatzes fokussiert sich auf die schnelle Ursachenidentifikation von Qualitätsabweichungen.

Abhängig von der Komplexität des Problems werden diese gezielt mit spezifischen Methoden angegangen.



DIE VORGEHENSWEISE.

EINGRENZUNG



Die Signatur des Problems erkennen:

- > Datenanalyse und Verifikation des Messsystems
- > Erkennen relevanter und Abgrenzung von irrelevanten Parametern
- > Etablierung und Kategorisierung einer effektiven Problemmessgröße
- > Entwicklung einer geeigneten Problemlösungsstrategie

IDENTIFIKATION



Identifikation der Haupteinflussfaktoren:

- > Verstehen des Mechanismus, welcher zum Fehler führt
- > Strukturierter, faktenbasierter Ausschlussprozess von potenziellen Ursachen
- > Eingrenzung der Ursachen auf die Haupteinflussgröße

BESTÄTIGUNG



Vom Verdacht zur Gewissheit:

- > Erklärung des physikalischen Ursache-Wirkungsprinzips
- > Statistische Bestätigung der Haupteinflussgröße
- > Kontrolle des Problems mittels Kontrolle der Haupteinflussgröße

LÖSUNG

Von der Ursache zur Lösung:

- > Schnelles Abstellen des Problems
- > Risikoeingrenzung bestehender Feldprodukte
- > Verhindern eines Wiederauftretens des Fehlers

DIE HANDLUNGSFELDER ZUR PROBLEMLÖSUNG INNERHALB DES PRODUKTLEBENSZYKLUSSES.

Entwicklung

Auftretende Fehler während der Validierungsphase eines Produktes

Produktion

Ausschussraten während der Produktion des Produktes

Feldeinsatz

Anhäufung von Fehlern im Feld

ENTWICKLUNG

Im Rahmen der Validierung eines Produktes kann es zu Problemstellungen kommen, welche die Entwicklungsabteilung vor Herausforderungen stellt. Speziell die Anforderungen nach einem hohen Gleichteilanteil (Modularität) bei gleichzeitig breitem Leistungsspektrum führen häufig zu komplexen Fehlerbildern.

Diese Handlungsfelder stehen in der Validierungsphase im Fokus:

- > Das Produkt erfüllt nicht die Anforderungen hinsichtlich Lebensdauer
- > Das Produkt erfüllt nicht die Anforderungen hinsichtlich Leistungsfähigkeit

PRODUKTION

Während der Herstellung eines Produktes sind kleine Ausschussraten nichts Ungewöhnliches. Instabile Prozesse und höchste Toleranzanforderungen werden aber schnell zu einem Problem. Nacharbeit oder Zusatzschichten werden erforderlich, um die Zielausbringung mit der erforderlichen Qualität zu erreichen. Besonders der Produktionsanlauf ist eine Phase mit hohem Risiko.

Diese Handlungsfelder stehen in der Produktion im Fokus:

- > Ausschussraten während der Produktion
- > Anlaufprobleme

FELDEINSATZ

Produktfehler, die erst während des Einsatzes beim Kunden erkannt werden, sind besonders kritisch. Neben hohen Austausch- oder Reparaturkosten besteht die Gefahr von Imageschäden. Schnelle Ursachenidentifikation und Lösungsimplementierung sind der Schlüssel, um weiterem Schaden zu entgehen.

Diese Handlungsfelder stehen bei akuten Problemen im Feld im Fokus:

- > Totalausfall eines Produktes während der Nutzung beim Kunden
- > Fehlfunktionen, die den Einsatz beim Kunden einschränken
- > Unzureichende Erfüllung der Kundenanforderungen

VORTEILE DES **QUALITY EXCELLENCE** PROBLEMLÖSUNGSANSATZ

1. **Effektivere Ressourcenallokation durch Fokus auf Hauptproblemfelder**
2. **Schnelle Identifizierung der Ursachen mittels gezieltem Methodeneinsatz**
3. **Ableitung von nachhaltigen Gegenmaßnahmen basierend auf der Ursachenidentifikation**
4. **Kontinuierliche Qualitätsverbesserung durch Problemlösungskompetenz**
5. **Eingrenzung der Kostenauswirkung sowie Absicherung der Terminziele durch schnelle Reaktion**

UNSER QUALITY EXCELLENCE MODEL

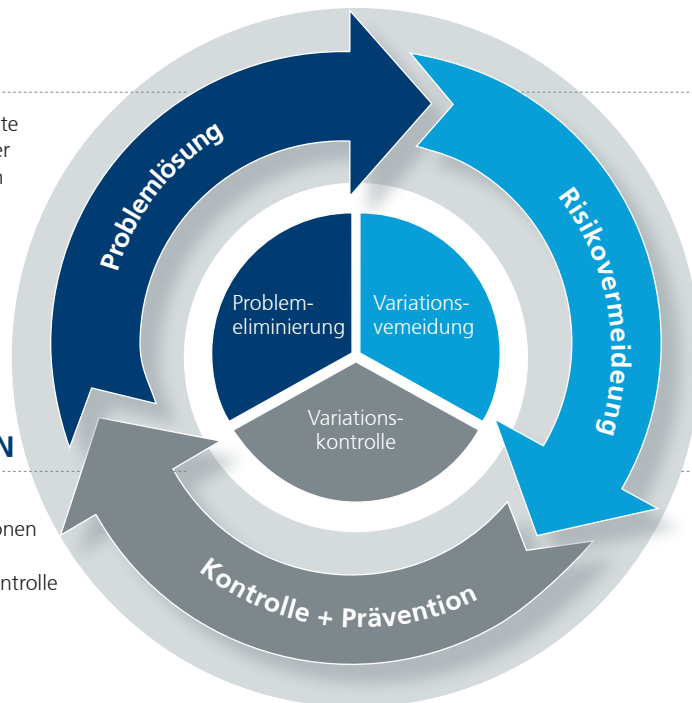
BIETET EFFEKTIVE PROBLEMLÖSUNG BEI KOMPLEXEN QUALITÄTSPROBLEMEN.

PROBLEMLÖSUNG

- > Schnelle und effektive Reaktion auf akute Qualitätsprobleme, die zur Störung einer effizienten Wertschöpfungskette führen
- > Identifizierung der Hauptursache anstatt Bekämpfung von Symptomen

KONTROLLE + PRÄVENTION

- > Management von Risiken – stets über potenzielle Produkt- und Prozessvariationen im Bild
- > Proaktive Problemvermeidung durch Kontrolle und Identifikation negativer Trends



RISIKOVERMEIDUNG

- > Bewertung von potenziellen internen als auch externen Produkt- und Prozessrisiken
- > Reduzierung der Produkt- und Prozessentwicklungszeit

QUALITÄTSSTRATEGIE

- > Geeignetes Qualitätssystem zur nachhaltigen Unterstützung der Geschäftsstrategie
- > Etablierung und Weiterentwicklung einer Problemlösungskultur
- > Qualität beherrschen und nicht nur messen

STAUFEN.

STAUFEN.

Quality Engineers GmbH

Blumenstraße 5
D-73257 Köngen

☎ +49 7024 8056-0

www.staufen.ag
kontakt@staufen.ag

STAUFEN.AG

Beratung.Akademie.Beteiligung

Blumenstraße 5
D-73257 Köngen

☎ +49 7024 8056-0

www.staufen.ag
kontakt@staufen.ag

STAUFEN.AG

Beratung.Akademie.Beteiligung

Kranhaus 1 . Im Zollhafen 18
D-50678 Köln

☎ +49 221 168819-0

www.staufen.ag
kontakt@staufen.ag

STAUFEN.AG

Seidenstrasse 27
CH-8400 Winterthur

☎ +41 52 316 37 59

www.staufen.ag
contact.ch@staufen.ag

STAUFEN.ITALIA srl

Consulenza.Formazione.Investimenti

Via L. Ariosto, 28
I-20145 Milano

☎ +39 02 87086718-26

www.staufen.it
contatti@staufen.it

STAUFEN.POLSKA

Doradztwo.Akademia.Inwestycje sp z o.o.

ul. Strzegomska 138
PL-54-429 Wrocław

☎ +48 71 349 14 30

www.staufen.pl
kontakt@staufen.pl

STAUFEN.AG

Country Office Slovakia

CBC-1 Blg. 1st floor
Karadžičova 8/A
SK-821 08 Bratislava

☎ +42 1 2 5939 6153

www.staufen.sk
contact@staufen.sk

STAUFEN.AG

Country Office Czech Republic

City Imperial Blg. 5th floor
Na Strži 65/1702
CZ-140 62 Praha 4

☎ +42 0 222 191 952

www.staufen.cz
contact@staufen.cz

STAUFEN.AG

Country Office Hungary

Óbuda Gate Blg. 5th floor
Árpád fejedelem útja 26-28
HU-Budapest 1023

☎ +36 1 888 0615

www.staufen.hu
contact@staufen.hu

STAUFEN.SHANGHAI

Consulting Academy Ltd.

22 H, Cross Region Plaza
No. 899 Ling Ling Road
Shanghai, 200030 P.R. China

☎ +86 21 64 41 71 12 /-16 /-15

www.staufen.cn
shanghai@staufen.cn

STAUFEN.Táktica

Consultoria.Academia LTDA

Rua Guapuruvu, 180, sala 7
13098-322 Campinas, Brazil

☎ +55 19 3262 0011

www.staufen-taktica.com.br
contato@staufen-taktica.com.br