



Process Mining und Robotic Process Automation (RPA)

Digitale Wertschöpfungsturbos für Ihre Unternehmensprozesse

Unser Arbeitsalltag wird von Tag zu Tag digitaler. Nicht erst seit der Corona-Pandemie wissen wir, dass noch viele Arbeitsschritte und -prozesse optimiert werden können. Auf den ersten Blick hat man das Gefühl, „der Laden läuft“. Nach wie vor bestehen aber in zahlreichen Prozessen eklatante Schwachstellen, dies meist aber im Verborgenen.

„Die Digitalisierung verändert rasant, wie Organisationen Werte schaffen, und wie sie miteinander konkurrieren» (Gartner)

Die Technologien Process Mining und Robotic Process Automation (RPA) unterstützen effizient und zielgerichtet das Vorantreiben von Digitalisierung und Automatisierung im Unternehmen. Sie bilden die Grundlage für einen erfolgreichen Wandel und helfen, Prozesse zu analysieren, verstehen, verbessern, wo möglich zu automatisieren, um so letztendlich die Wertschöpfung zu erhöhen.

Process Mining untersucht und analysiert die im Unternehmen vorhandenen Daten aus verschiedenen Systemen und ist in der Lage, Prozesse anschaulich darzustellen. Der Gesamtprozess wird dabei über Systemgrenzen hinweg analysiert, ausgewertet und in Dashboards gebündelt und dargestellt. Bottlenecks, Fehler und besonders häufig wiederkehrende Arbeitsschritte werden so sichtbar gemacht und erlauben Rückschlüsse auf die Möglichkeiten zur Optimierung.

Gründe für die Anwendung von Process Mining sind vielfältig. Im Vordergrund und an erster Stelle steht die Optimierung und Standardisierung von bestehenden Prozessen. Der Fokus wird auf die bessere Sichtbarkeit und Transparenz von Ist-Prozessen gelenkt und bildet so die ideale Grundlage für eine (robotergestützte) Automatisierung. Die Technologie von Process Mining wird aber auch eingesetzt, um die bereits durchgeführte Prozessoptimierungen und -automatisierungen über Dashboards kontinuierlich zu überprüfen und weiter zu verbessern.

Trotz schnell voranschreitender Digitalisierung und Automatisierung werden noch immer zu viele wertvolle Ressourcen für das Abstimmen, Korrigieren und Übertragen von Prozessen vergeudet. Prozessineffizienzen (Execution Gaps) zählen gemeinsam mit Stress zu den grössten Demotivatoren bei Mitarbeitenden. Wird das Potenzial konsequenter Digitalisierung richtig genutzt und mit dem Thema (robotergestützter) Auto-

matisierung richtig umgegangen, ist der erste und wichtigste Schritt in Richtung «digitales Unternehmen» bereits getan. Technologien sind dabei lediglich die Grundlage, um höhere Produktivität und Nachhaltigkeit zu verbinden.

Auf dem Weg zum Unternehmen 4.0 wird so eine dynamische Optimierung aller Prozesse auf der Grundlage von Key Performance Indicators (u. a. Zeit, Qualität, Kosten) möglich. Effizienzsteigerungen von 50-80% können durch die standardisierte Logik von BPMN 2.0 (Business Process Model & Notation / Geschäftsprozessmodell und -notation) erschlossen werden.

Wiederkehrende Abläufe und Prozesse werden auf ein definiertes Ziel hin ausgerichtet, modelliert und als optimaler Wertstrom aufgezeigt. Ein so modellierter Ablauf kann nun entweder zur Automatisierung von „Workflows“ genutzt oder, durch eine Systemintegration, als automatisierter Prozess eingesetzt werden.

Bei einfachen, wiederkehrenden Prozessen ist das „Next Level“, der Einsatz von RPA (Robotic Process Automation) zur Autonomisierung, relativ einfach umzusetzen. Die mit Hilfe von Process Mining durchgeführte Digitalisierung der Unternehmensprozesse bildet die ideale Grundlage für den Einsatz von sogenannten Bots (Robotern), welche einfache, wiederkehrende Arbeitsschritte übernehmen und so den Mitarbeitenden mehr Raum für wichtigere Aufgaben schaffen. In einfachen, schnellen Schritten wird das Unternehmen fit für das Zeitalter 4.0.

In jedem Fall lassen sich durch den Ausbau der Digitalisierung im Unternehmen Kosten reduzieren, Fehlerquoten minimieren und Abläufe optimieren – so bleibt den Mitarbeitenden mehr Zeit für die wichtigen und wesentlichen Aufgaben.

Process Mining und RPA – Die nachhaltige Kombination auf dem Weg in eine digitale Unternehmenszukunft.

mehr erfahren? – kontaktieren Sie uns



STAU FEN. INOVA AG

Reitergasse 11

CH-8004 Zürich

+41 44 786 33 11

anfrage@staufen-inova.ch

www.staufen-inova.ch